

Nastavení ochrany osobních údajů

§ 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Tyto zásady ochrany osobních údajů se vztahují na osoby používající webovou stránku umístěnou na následující adrese URL: <https://exchangeprague.cz/> a platí od 1. 3. 2024. Správcem uživatelských údajů je společnost Terminál Florenc s.r.o. (dále jen „My“). Kontaktní údaje správce osobních údajů - Sídlo: Na Florenci 2139/2, Praha 1, 110 00, Korespondenční adresa: Pod Výtopnou 13/10, Praha 8, 186 00, e-mail: gdpr@uan.cz, tel. 221 895 111.

§2. OSOBNÍ DATA

V souvislosti s implementací požadavků nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – dále jen „GDPR“) informujeme, že:

- Údaje zpracováváme pro následující účely:
 - plnění smlouvy nebo přijetí opatření na žádost subjektu údajů před uzavřením smlouvy (právní základ: čl. 6 zák. 1 písm. b GDPR),
 - vyřizování dotazů (právní základ: čl. 6 zák. 1 písm. f GDPR),
 - vyřizování stížností a požadavků (čl. 6 zák. 1 písm. b GDPR),
 - ukládání dokumentace a plnění právních povinností Správce (čl. 6 zák. 1 písm. c GDPR),
 - zasílání newsletteru (čl. 6 zák. 1 písm. a GDPR),
 - sledování a zlepšování kvality poskytovaných služeb – žádost o vyplnění průzkumu nebo zodpovězení několika otázek týkajících se kvality poskytovaných služeb (čl. 6 zák. 1 písm. f GDPR),
 - zobrazování personalizovaných komerčních informací na sociálních sítích (čl. 6 zák. 1 písm. a GDPR)
- Poskytnutí údajů je dobrovolné, ale nezbytné pro využívání služeb. V případě souhlasu je tento dobrovolný a vyjádřený kliknutím na zaškrťovací políčko obsahující podmínky udělení a odvolání souhlasu.
- Pokud osoba souhlasila se zpracováním údajů (právní základ: čl. 6 zák. 1 písm. a GDPR), údaje jsou zpracovávány do odvolání souhlasu, po uplynutí této doby má však právo na archivaci informací o tom, kdo a kdy a jaký souhlas udělil (za účelem zjišťování, výkonu nebo obhajoby právních nároků). V ostatních případech jsou údaje zpracovávány po dobu odůvodněnou plněním účelu (např. plnění smlouvy, zodpovídání dotazů, daňové předpisy atd.) Doba zpracování závisí na možnosti uplatňovat, uplatňovat nebo obhajovat nároky nebo kdy je uchovávání údajů vyžadováno z důvodu daňových předpisů.
- Souhlas lze vzít kdykoliv zpět. Klikněte prosím na odkaz nebo pošlete e-mail na adresu: gdpr@uan.cz
- Každý subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům, na opravu, výmaz nebo omezení jejich zpracování, právo vznést námitku, právo na přenositelnost údajů, právo podat stížnost u dozorového úřadu.
- Transakční údaje, včetně osobních údajů, jsou předávány přímo uživatelem poskytovateli platebních služeb.
- Návštěvníci Webu mohou vyplnit formulář a přihlásit se k odběru newsletteru a uvést e-mailovou adresu a/nebo telefonní číslo, které je základem pro automatický kontakt.
- Návštěvníci Webové stránky mohou souhlasit s tím, že budeme na sociálních sítích provádět reklamní kampaně cílené na základě e-mailové adresy.

§3. PŘÍJEMCI DAT

Využíváme služeb programátorských společností a společností, které udržují ICT systémy, se kterými máme uzavřené příslušné smlouvy. Tyto smlouvy zahrnují pravidla zpracování údajů a důvěrnost. Tyto údaje nejsou sdíleny a žádná z těchto společností nemá právo zpracovávat údaje jiným způsobem, než je uvedeno ve smlouvě. Vaše údaje, pokud k nim má společnost přístup, mohou být zpracovávány pouze pro účely řádného poskytování služeb.

§ 4. COOKIES

1. Soubory cookie jsou přenášeny do webových prohlížečů a poté ukládány do paměti zařízení a čteny serverem pokaždé, když se připojíte na Webovou stránku.
2. Vezměte prosím na vědomí, že ukládání souborů cookie nám neumožňuje přístup k vašemu soukromému zařízení nebo čtení jiných dat než těch, která jsou uložena v souborech cookie.
3. Soubory cookies využívá OnlineStar a společnost Mediatel pouze k analýze provozu na serveru a ke zlepšování uživatelského prostředí, nikoli k analytice chování uživatelů.

Personal Data Protection Settings

§1. GENERAL PROVISIONS

This Privacy Policy applies to users of the Website at the URL: <https://www.exchangeprague.cz/> and is effective as of 1st March 2024. The Controller of the users' data is Terminál Florenc s.r.o. (hereinafter referred to as "We"). Contact details of the Controller of the users' data - Company Headquarters: Na Florenci 2139/2, Praha 1, 110 00, Correspondence address: Pod Výtopnou 13/10, Praha 8, 186 00, e-mail: gdpr@uan.cz, phone number 221 895 111.

§2. PERSONAL DATA

Following the implementation of the requirements of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of April 27, 2016, on the protection of natural persons concerning the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation – hereinafter referred to as "GDPR"), we inform you that:

1. We process data for the following purposes:
 - a. performance of the contract or taking action at the request of the data subject before concluding the contract (legal basis: Article 6(1)(b) of GDPR),
 - b. handling inquiries (Article 6(1)(f) of GDPR),
 - c. handling complaints and claims (Article 6(1)(b) of GDPR),
 - d. keeping records and fulfilling legal obligations imposed on the Controller (Article 6(1)(c) of GDPR),
 - e. sending a newsletter (Article 6(1)(a) of GDPR),
 - f. monitoring and improving the quality of the services – requesting completion of a survey or answering some questions about the quality of the services provided (Article 6(1)(f) of GDPR),
 - g. displaying personalized commercial information on social networks (Art. 6(1)(a) of GDPR)

2. Providing data is voluntary, yet essential to use the services. In the case of expressing consent, it is voluntary and expressed by clicking the checkbox that includes the conditions of the consent granted.
3. If a person has agreed to the processing of data (legal basis: Article 6(1)(a) of GDPR), the data is processed until the consent is withdrawn, but after this period, we have the right to archive information on who and when, and what consent was given (to establish, assert or defending legal claims). In other cases, the data is processed for the period justified by the execution of the purpose (e.g. performance of the contract, answering questions, tax regulations, etc.). The period of processing depends on the possibility of establishing, asserting, or defending claims or when data retention is required due to tax regulations.
4. You can revoke your consent at any time. Please click on the link, or send an email to: gdpr@uan.cz
5. Each data subject has the right to access, correct, delete or restrict the processing of personal data, the right to object, the right to transfer data, and the right to complain with a supervisory authority.
6. Transaction data, including personal data, are transferred directly by the user to the payment service provider.
7. The Website visitors may fill in a form and subscribe to the newsletter and provide an e-mail address and/or telephone number for the automated contact.
8. The Website visitors may express their consent for Us to run advertising campaigns on social networks targeted based on their email addresses.

§3. DATA RECIPIENTS

We use the services of software and ICT system maintenance companies with whom We have entered into appropriate agreements. These agreements include data processing rules and confidentiality. The data is not shared and none of these companies has the right to process the data in any other way than specified in the contract. Your data, if the company has access to it, may be processed only for the proper provision of services.

§4. COOKIES

1. Cookies are transferred to web browsers and are then stored in the memory of devices and read by the server each time you connect to the Website.
2. We would like to point out that storing cookies does not allow us to access your private device or read any data other than the data stored in the cookies.
3. Cookies use OnlineStar and the Mediatatel only to analyze the server operation and to improve the user interface, not to analyze user behavior.